# ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

на оказание услуг
**«Доступ к онлайн-сервису облачной системы автоматизации PALOMA365»**

Товарищество с ограниченной ответственностью «Paloma365», юридическое лицо, созданное и существующее в соответствии с законодательством Республики Казахстан, в лице заместителя Генерального директора Голубева В.П., действующего на основании Приказа №2 от 20.09.2016 г., (далее – «Исполнитель»), с одной стороны и «Пользователь» – лицо (физическое и/или юридическое лицо), совершившее акцепт Публичной оферты (предложения) при регистрация на онлайн-сервисе www.paloma365.com, именуемые в дальнейшем Стороны, а по отдельности Сторона, заключи- ли между собой настоящий Договор оферты.

## 1.ТЕРМИНЫ И ИХ ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В целях формирования полноты и четкости трактовки настоящего Договора оферты нижеприведенные термины используются в следующем значении:

1. Оферта – настоящий документ «Публичная оферта на оказание услуг «PALOMA365», в соответствии со статьей 395 Гражданского кодекса Республики Казахстан публичная оферта – это содержащее все существенные условия договора предложение, из которого усматривается воля лица, делающего предложение, заключить договор на указанных в предложении условиях с любым, кто отзовется на это предложение.

2. «Онлайн-сервис» – программа облачной автоматизации «PALOMA365» для ЭВМ и мобильных устройств, доступная для использования Пользователем, как сервис удаленного самообслуживания через сеть Интернет по адресу сайта Исполнителя: www.paloma365.com.

3. Услуги «PALOMA365» – набор услуг, оказываемых Исполнителем Пользователю путем предоставления в течение действия настоящего договора, возможности пользоваться облачным онлайн-сервисом автоматизации «PALOMA365». Услуги в частности включают:

1) оказание Пользователю содействия (при необходимости) в прохождении процедуры регистрации в качестве Пользователя;
2) консультирование Пользователя по вопросам о возможностях Услуг и работе в них;
3) работу с обращениями Пользователя в связи с ошибками в функционировании Услуг сервиса;
4) обеспечение Пользователя возможностью пользоваться сервисом PALOMA365 в течение отчетного или предоплаченного периода.

4. Страница регистрации – интернет-страница, расположенная по адресу http://proxy.paloma365.com/login.php#/registration служащая для ввода данных, необходимых для регистрации в качестве Пользователя.

5. Пользователь – уполномоченное физическое или юридическое лицо, зарегистрировавшееся на Странице регистрации в качестве пользователя Услуг, с присвоением ему уникального кода идентификации (логина или аккаунта) и, тем самым, осуществившее Акцепт Оферты.

6. Аккаунт / логин – код идентификации (псевдоним), полученный в результате регистрации.

7. Акцепт Оферты – полное и безоговорочное принятие Оферты путем осуществления действий, указанных в статье 8 Оферты.

8. Договор – соглашение между Исполнителем и Пользователем на оказание Услуг «PALOMA365», который заключается посредством Акцепта Оферты, при регистрации на

сервисе.

9. В Оферте могут быть использованы термины, не определенные в п. № 2.1. Оферты. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом Оферты. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте Оферты следует руководствоваться толкованием термина, определенным: в первую очередь – текст данного Договора является публичной офертой (в соответствии со статьей 395 Гражданского кодекса Республики Казахстан публичная оферта – это содержащее все существенные условия договора предложение, из которого усматривается воля лица, делающего предложение, заключить договор на указанных в предложении условиях с любым, кто отзовется на это предложение, во вторую очередь – на сайте http://paloma365.com, затем – сложившимся (общеупотребительным) в сети Интернет.

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Исполнитель предоставляет Услуги облачного онлайн-сервиса «PALOMA365» по автоматизации продаж и организации оперативного управленческого учета торговой точки, расположенного в сети Интернет по адресу: www.paloma365.com (далее – ПО), а Пользователь обязуется оплачивать данные услуги, согласно выбранного им тарифного плана, в порядке и на условиях, определенных данным Договором.

## 3. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

3.1. Пользователь обязуется до акцептирования настоящего Договора ознакомиться с содержанием Оферты, условиями Договора и тарифными планами, размещаемыми Исполнителем на интернет-сайте по адресу: www.paloma365.com.

3.2. Для того чтобы воспользоваться Услугами PALOMA365, Пользователю необходимо иметь компьютер, подключенный к сети Интернет. Все вопросы, касающиеся приобретения прав доступа в Интернет, покупки и наладки требуемого для этой цели оборудования и программных продуктов, не подпадают под действие настоящего Договора и решаются Пользователем самостоятельно.

3.3. Пользователь самостоятельно несет ответственность за сохранность и конфиденциальность регистрационных данных: логина(-ов) и пароля(-ей). Все действия, осуществленные с использованием логина(-ов) и пароля(-ей) Пользователя, считаются осуществленными Пользователем. Пользователь самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за все действия, совершенные с использованием логина(-ов) и пароля(-ей) Пользователя. Исполнитель не несет ответственности за несанкционированное использование регистрационных данных Пользователя третьими лицами.

3.4. Стороны согласились, что условие сохранения конфиденциальности регистрационных данных, указанных Пользователем при регистрации на Странице регистрации и/или при заключении Договора, не распространяется на случаи использования Исполнителем таких данных в целях выставления Пользователю счетов на оплату, счетов-фактур и оформления с Пользователю актов выполненных работ. В перечисленных документах подлежат указанию данные и реквизиты, предоставленные Пользователю.

3.5. В целях обеспечения поддержки Пользователя и контроля хода разрешения по своим обращениям, Исполнитель размещает в Управленческой части своего ПО необходимые инструменты, а в частности – раздел «Обратная связь», где Пользователь осуществляет мониторинг личных обращений и работ по ним.

3.6. Исполнитель в одностороннем порядке устанавливает стоимость и условия оказания Услуг по всем модулям ПО, через размещение информации о них на своем интернет-сайте https://paloma365.com/kz/tarify/ . Стоимость и условия оказания Услуг действуют до внесении изменений, а также в течение всего предоплаченного Пользователем периода. Изменение стоимости и условий оказания Услуг доводятся до сведения Пользователя не менее чем за 30 дней до вступления этих изменений в силу, через размещение соответствующей информации

на интернет-сайте Исполнителя: https://paloma365.com/kz/tarify/.

3.7. Принимая Оферту, согласно статье 395 Гражданского кодекса Республики Казахстан, Пользователь выражает свое согласие получать на адрес электронной почты, указанный при регистрации в качестве Пользователя, информационную рассылку сервиса PALOMA365, а также системные сообщения и уведомления, связанные с работой Сервиса и состоянием подписки Пользователя в Сервисе.

## 4. ПРАВА И ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ИСПОЛНИТЕЛЯ

Исполнитель обязуется:

4.1. Оказать Пользователю Услуги «PALOMA365» в соответствии с Договором, заключенным на условиях Оферты.

4.2. При оказании Услуг по Договору обеспечить возможность доступа Пользователя к функционалу «PALOMA365», как в локальную версию, так и через клиентский веб-интерфейс с использованием логина(-ов) и пароля(-ей) Пользователя, при этом Исполнитель не несет ответственности в случае невозможности использования Пользователем функционала «PALOMA365» по причинам, не зависящим от Исполнителя.

4.3. Выставлять Пользователю счета на оплату в личном кабинете программы «PALOMA365».

4.4. Обеспечить конфиденциальность регистрационных данных Пользователя, а также логина(- ов) и пароля(-ей) Пользователя.

Исполнитель имеет право:

4.5. Временно приостановить оказание Пользователю Услуг по Договору по техническим, технологическим, включая причины согласно статье 374 Гражданского кодекса Республики Казахстан, на которые Исполнитель не может влиять на прямую (качество интернет канала, проблемы с маршрутизацией на стороне провайдера и т.д.), препятствующим оказанию Услуг, на время устранения таких причин.

4.6. Приостановить оказание Услуг по Договору и/или досрочно расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке в случаях нарушения Пользователем обязательств и/или гарантий, принятых в соответствии с Договором.

4.7. В том случае, если Пользователь предоставляет неверную информацию или у Исполнителя есть серьезные основания полагать, что предоставленная Пользователем информация неверна, неполна или неточна, Исполнитель имеет право приостановить либо отменить регистрацию Пользователя и отказать Пользователю в использовании сервиса.

4.8. Приостановить доступ на онлайн-сервис Пользователю, в случае невнесения оплаты за предоставленные Услуги, в течении 15 календарных дней, с даты выставления счета в личном кабинете Пользователя, до устранения задолженности с его стороны.

4.9. Расторгнуть Договор в одностороннем порядке и удалить данные Пользователя без уведомления, если Пользователь в течение 6 (шести) календарных месяцев подряд не получал доступ к функционалу Сервиса через клиентский веб-интерфейс с использованием логина (-ов) и пароля(-ей) Пользователя, данное право основывается на статье 404 Гражданского кодекса Республики Казахстан.

## 5. ПРАВА И ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

Пользователь обязуется:

5.1. Пройти процедуру регистрации в ПО Исполнителя.

5.2. В процессе регистрации предоставить правдивую, точную и полную информацию о себе по вопросам, предлагаемым в регистрационной форме, и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии.

5.3. Оплачивать Услуги Исполнителя по Договору в порядке и в сроки, установленные в Главе №7 СТОИМОСТЬ УСЛУГ И УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ.

5.4. Нести ответственность за безопасность своего логина и пароля (логинов и паролей представителей Пользователя), а также за все, что будет сделано на сервисе PALOMA365 под логином(-ами) и паролем(-ями) Пользователя (представителей Пользователя). Пользователь соглашается с тем, что обязан немедленно уведомить Исполнителя о любом случае неавторизованного (не разрешенного Пользователем) доступа с логином и паролем Пользователя (представителя Пользователя) и/или о любом нарушении безопасности. А также с тем, что Пользователь и все его представители самостоятельно осуществляют завершение работы под своим паролем (ссылка “Выход”) по окончании каждой сессии работы с сервисом PALOMA365.

5.5. Пользователь соглашается не использовать сервис PALOMA365 для:

а) умышленного нарушения местного, Казахстанского Законодательства или норм международного права;

б) нарушения стандартной работы сервиса PALOMA365.

5.6. В случае, если Пользователь не согласен с выставленным счетом или объемом/качеством оказанных услуг, он может оформить официальное письмо с указанием причин недовольства и направить письмо по электронному почтовому адресу Исполнителя.

5.7. Пользователь не вправе передавать свои права по Договору какой-либо третьей стороне.

## 6. ПРАВА СОБСТВЕННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

6.1. Пользователь признает и соглашается с тем, что сервис PALOMA365 и все необходимые программы, и модули, связанные с ними, содержат конфиденциальную информацию, которая защищена законами об интеллектуальной собственности и прочими международными законами.

6.2. Ни сам Пользователь, ни иные лица при содействии со стороны Пользователя не будут:

6.2.1. копировать или изменять программное обеспечение;

6.2.2. создавать программы, производные от программного обеспечения;

6.2.3. проникать в программное обеспечение с целью получения кодов программ;

6.2.4. осуществлять продажу, сдачу в аренду, передачу третьим лицам каких-либо прав относительно программного обеспечения и Сервиса, предоставленных Пользователю,

6.2.5. модифицировать Сервис, в том числе с целью получения несанкционированного доступа к нему.

## 7. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ

7.1. Пользователь самостоятельно, при регистрации выбирает подходящий для себя тарифный план на онлайн сервисе PALOMA365 в разделе https://paloma365.com/ru/tarify/

7.2. Каждый первый календарный день месяца Пользователь автоматически получает счет на оплату в личном кабинете, и оплачивает Услуги Исполнителя после фактического их оказания Исполнителем. Ответственность Исполнителя, равно, как и Обязательства Пользователя, ограничивается фактом оплаты Пользователем оказанных за отчетный месяц Услуг.

7.3. Расчет сумм к оплате производится согласно действующим тарифам и пакетам на день оплаты, утвержденных Исполнителем, в объеме предоставленных услуг.

7.4. Если оплата Услуг приходиться на праздничный или выходной день, то данная оплата производиться Пользователем в первый рабочий день, следующий за праздничным или выходным.

7.5. Оплата Пользователем счета Исполнителя является для Пользователя безусловным подтверждением того, что Услуги были получены в полном объеме и надлежащем качестве.

7.6. Пользователь может произвести Предоплату, в размере 100% (Ста процентов) от месячной стоимости заказываемых Услуг. Предоплата допускается на заданное Пользователем количество месяцев. Оплата производится на основании счета Предоплаты за услуги, выставленного Исполнителем Пользователю на оплату («Счет»). Либо заказать счет Предоплаты за услуги в Личном кабинете в разделе «Оплата услуг» нажав на кнопку «Пополнить баланс». Заказанный счет Предоплаты за услуги не является фактической оплатой за Услуги. В результате оплаты данного счета, денежные средства поступают на Баланс аккаунта, с которого можно оплатить услуги по счетам.

7.7. Для юридических и физических лиц оплата Услуг производится следующими способами:

7.7.1. Банковский перевод – Пользователь оплачивает банковским переводом на расчетный счет Исполнителя: KZ368562203101410984 АО “Банк Центр Кредит”. Пользователь оплачивает выставленный ему счет на оплату в течение 10 (десяти) банковских дней. Причем под «банковским днем/днями» Сторонами понимаются полные рабочие дни банков второго уровня и Национального Банка Республики Казахстан в соответствии с установленным режимом работы и действующим законодательством Республики Казахстан.

7.7.2. Банковская карта – Пользователь оплачивает любым видом банковской карты на расчетный счет Исполнителя, посредством платежной системы «Epay». Пользователь оплачивает выставленный ему счет на оплату в течение 10 (десяти) банковских дней. Возврат оплаты не предусмотрен. Безопасность онлайн платежей Предоставляемая Вами персональная информация (е -mail, номер банковской карты) является конфиденциальной и не подлежит разглашению. Данные Вашей банковской карты передаются только в зашифрованном виде и не сохраняются на на шем сервере. Безопасность обработки Интернет-платежей гарантирует платёжный сервис RocketPay. Все операции с платежными картами происходят в соответствии с требованиями VISA International, MasterCard Worldwide и другими платежными системами. При передаче информации используется специальные технологии безопасности карточ ных онлайн платежей, обработка данных ведется на безопасном высокотехнологич ном сервере платёжного сервиса.

Оплата платежными картами безопасна, потому что:

• Система авторизации гарантирует покупателю, что платежные реквизиты его платежной карты (номер, срок действия, CVV2/CVC2) не попадут в руки мошенников, так как эти данные не хранятся на сервере в зашифрованном виде и не могут быть похищены.

• Покупатель вводит свои платежные данные непосредственно в системе авторизации RocketPay, а не на сайте Исполнителя, следовательно, платежные реквизиты карточки покупателя не будут доступны третьим лицам.

7.7.3. Наличный расчет – Оплата наличным расчетом производится в офисе Исполнителя.

7.7.4. Пункты приема платежей (Qiwi-терминал) – Пользователь пополняет баланс своего Аккаунта через POS – терминал, в течение 10 (десяти) банковских дней.

7.8. Оплата за облачный сервис Paloma365 происходит по методу пост.оплаты, клиент сначала пользуется, а если его устраивает то делает оплату. Оплата за пользования сервисом Paloma365 является подтверждением, что сервис Paloma365 оказан в полном объеме и надлежащем качестве.

7.9. Услуги считаются оплаченными Пользователем с момента поступления всей суммы оплаты на расчетный счет Исполнителя. В отдельных случаях, по собственному усмотрению Исполнителя, подтверждением факта оплаты может служить:

а) факсимильная или скан-копия платежного поручения с отметкой банка при безн личной форме оплаты;

б) факсимильная или скан-копия квитанции об оплате с печатью банка, через который произведена оплата.

7.10. При нарушении Пользователем условий оплаты услуг, приведенных в пункте № 7.7 на стоящего Договора, Исполнитель имеет право приостановить оказание Услуг.

## 8. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ И ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА

8.1. Акцепт – это положительный ответ лица, которому адресована оферта, о ее принятии. Акцепт является полным и безоговорочным, включает согласие Пользователем на оплату услуг (в соответствии со статьей 396 Гражданского кодекса Республики Казахстан).

8.2. Полным и безоговорочным согласием заключить Договор (далее – Акцептом) является регистрация на Сайте, и/или осуществление оплаты, предусмотренной Главой № 7 СТОИМОСТЬ УСЛУГ И УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ настоящего Договора.

8.3. Совершая действия по акцепту настоящего публичного договора – оферты, Пользователь подтверждает свою правоспособность и дееспособность, а также свое законное право вступать в договорные отношения с Исполнителем.

8.4. Акцепт Договора означает, что Пользователь согласен со всеми положениями настоящего предложения, и равносилен заключению Договора и всех приложений к нему.

8.5. Все условия, содержащиеся в Приложениях к настоящему Договору, являются условиями Договора. Приложения к настоящему Договору размещаются на Веб-Страницах в разделе/разделах «Поддержка».

## 9. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ ОФЕРТЫ (ДОГОВОРА)

9.1. Оферта вступает в силу с момента размещения в сети Интернет по адресу http://files.paloma365.com/files/oferta_Paloma365.pdf и действует до момента отзыва Оферты Исполнителем.

9.2. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты и/или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению. В случае внесения Исполнителем изменений в Оферту, такие изменения вступают в силу с момента размещения измененного текста Оферты в сети Интернет по указанному в п. 9.1. адресу, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при таком размещении.

9.3. Публикация (размещение) текста настоящего Договора на сайте по следующему адресу: http://files.paloma365.com/files/oferta_Paloma365.pdf является публичным предложением (офертой) Исполнителя, адресованным неопределенному кругу лиц, заключить настоящий Договор согласно статье 395 Гражданского Кодекса Республики Казахстан.

9.4. Договор заключается сроком на 6 месяцев с возможностью автоматической пролонгации, при отсутствии желания одной из сторон расторгнуть договор.

9.5. Пользователь соглашается и признает, что внесение изменений в Оферту влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий между Пользователем и Исполнителем Договор, и эти изменения в Договор вступают в силу одновременно с такими изменениями в Оферту.

9.6. Отзыв Оферты может быть осуществлен Исполнителем в любое время, но это не является основанием для отказа от обязательств Исполнителя по заключенному Договору.

## 10. РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

10.1. Фактом расторжения Договора со стороны Пользователя является отказ Пользователя от оплаты счета Исполнителя за оказанные Услуги или письменное обращение Пользователя к Исполнителю.

10.2. В случае расторжения Договора со стороны Пользователя и наличия Предоплаты,

сумма Предоплаты Пользователю не возвращается.

10.3. Решение спорных ситуаций Все споры и разногласия, возникающие при исполнении Сторонами обязательств по настоящему договору, решаются путем переговоров.

## 11. ГАРАНТИИ

11.1. В процессе оказания Услуг, Исполнитель оказывает гарантированную поддержку и консультации Пользователя по работе с программным обеспечением. Срок гарантированной поддержки Пользователя измеряется двумя рабочими неделями с момента запуска (подключения) объекта Пользователя к ПО Исполнителя.

11.2. В течение срока действия Договора Исполнитель предпримет все усилия для устранения каких-либо сбоев и ошибок в программном обеспечении «Paloma365», в случае их возникновения, в максимально короткие сроки. При этом Исполнитель не гарантирует отсутствия ошибок и сбоев при оказании Пользователю Услуг, в том числе в отношении работы программного обеспечения.

11.3. За исключением гарантий, прямо указанных в тексте Оферты, Исполнитель не предоставляет никаких иных прямых или подразумеваемых гарантий по Договору и прямо отказывается от каких-либо гарантий или условий в отношении не нарушения прав, соответствия Услуг конкретным целям Пользователя.

11.4. Соглашаясь с условиями и принимая условия настоящей Оферты путем Акцепта Оферты, Пользователь (или представитель Пользователя, в т.ч. физическое лицо, должным образом уполномоченное заключить Договор от лица Пользователя) заверяет Исполнителя и гарантирует Исполнителю, что:

11.4.1 Пользователь (представитель Пользователя) указал достоверные данные, идентифицирующие Пользователя (представителя Пользователя) при регистрации в качестве Пользователя на Странице регистрации и достоверные данные Пользователя при оформлении платежных документов для оплаты Услуг.

11.4.2 Пользователь заключает Договор добровольно, при этом Пользователь (представитель Пользователя):

11.4.2.1. полностью ознакомился с условиями Оферты;

11.4.2.2. полностью понимает предмет Оферты и Договора;

11.4.2.3. полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения Договора.

11.4.3 Пользователь (представитель Пользователя) обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения Договора.

## 12. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

12.1. За нарушение Договора Стороны несут ответственность, установленную Договором и/или действующим законодательством Республики Казахстан.

12.2. Исполнитель ни при каких обстоятельствах не несет никакой ответственности по Договору за:

12.2.1. какое-либо действия/бездействие, являющиеся прямым или косвенным результатом действий/бездействия Пользователя и/или третьих лиц;

12.2.2. какие-либо косвенные убытки и/или упущенную выгоду Пользователя и/или третьих сторон вне зависимости от того, мог Исполнитель предвидеть возможность таких убытков или нет;

12.2.3. использование (невозможность использования) и какие бы то ни было последствия использования (невозможности использования) Пользователем выбранной им формы оплаты Услуг по Договору, а равно использование/невозможность использования Пользователем и/или третьими лицами любых средств и/или способов передачи/получения информации.

12.3. Исполнитель не отвечает за возможную потерю или порчу данных, которая может произойти из-за нарушения Пользователем пункта № 5.4 данной Оферты.

12.4. Пользователь понимает и принимает, что Исполнитель не несет никакой ответственности за всю информацию, размещенную на онлайн-сервисе PALOMA365. Пользователь полностью отвечает за всю информацию, которую он загружает, посылает, передает или каким-либо другим способом делает доступной с помощью сервиса PALOMA365. Ни при каких обстоятельствах Исполнитель не несет ответственности за информацию, размещённую на сервисе.

12.5. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, которые сторона по настоящему Договору не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами, срок исполнения обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого продолжают действовать такие обстоятельства, без возмещения каких-либо убытков. Если для Исполнителя создалась ситуация, при которой стало невозможно исполнять свои обязательства из-за наступления обстоятельств непреодолимой силы, то он обязан о наступлении, предположительном сроке действия и прекращения этих обстоятельств уведомить Пользователя путем размещения информации на своем интернет-сайте или по электронной почте. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые Сторона не может оказывать влияния, и за возникновение которых она не несет ответственности, в том числе: война, восстание, забастовка, землетрясение, наводнение, иные стихийные бедствия, пожар, сбои энергоснабжения, произошедшие не по вине Сторон, действия и акты органов власти, принятые после заключения Договора и делающие невозможным исполнение обязательств, установленных Договором, и другие непредвиденные обстоятельства и неподконтрольные Сторонам события и явления, но не ограничиваясь указанными. Если обстоятельства непреодолимой силы и/или их последствия продолжают действовать более 30 (тридцати) календарных дней подряд, то Договор может быть расторгнут по инициативе любой из сторон путем направления в адрес другой стороны письменного уведомления.

## 13. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

13.1. Договор, его заключение и исполнение регулируется действующим законодательством Республики Казахстан. Все вопросы, не урегулированные Офертой или урегулированные не полностью, регулируются в соответствии с законодательством Республики Казахстан. Если споры между Пользователем и Исполнителем в отношении Договора не разрешены путем переговоров Сторон, они подлежат рассмотрению в порядке, предусмотренном действующим законодательством в Арбитражном суде г. Алматы.

13.2. Стороны допускают использование и признают действительным факсимильное воспроизведение печатей и подписей уполномоченных на заключение Договора лиц при

заключении Договора, а также при оформлении иных необходимых документов, являющихся обязательными и необходимыми для выполнения условий Договора. При этом факсимильные и/или электронные копии печатей и подписей уполномоченного лица Пользователя и Исполнителя будут иметь такую же силу, как и подлинные печать и подпись уполномоченного лица.

13.3. Любые уведомления по Договору могут направляться одной Стороной другой Стороне:

13.3.1. по электронной почте:

а) на адрес электронной почты Пользователя, указанный им при регистрации, с адреса электронной почты Исполнителя, указанного в реквизитах Исполнителя настоящего Договора;

б) на адрес электронной почты Исполнителя, указанного в реквизитах Пользователя настоящего Договора, с адреса электронной почты Пользователя, указанного им при регистрации;

13.3.2. почтой с уведомлением о вручении или курьерской службой с подтверждением доставки.

13.4. В случае если одно или более положений Оферты являются по какой-либо причине

недействительными, не имеющими юридической силы, такая недействительность не оказывает влияния на действительность Оферты в целом или действительность любого другого положения Оферты (Договора), которые остаются в силе.

13.5. Не вступая в противоречие с условиями Оферты, Пользователь и Исполнитель вправе в любое время оформить Договор на оказание Услуг в форме письменного двухстороннего документа.

## 14. КОНФИДЕНЦИАЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

14.1. Стороны обязуются без обоюдного согласия, не передавать третьим лицам, либо использовать иным способом, не предусмотренным условиями Договора, организационно-технологическую, коммерческую, финансовую и иную информацию, составляющую коммерческую тайну для любой из Сторон (далее – «Конфиденциальная информация») при условии, что:

– сторона специально предупреждена, что передаваемая информация является «Конфиденциальной информацией»,

– такая информация имеет действительную или потенциальную коммерческую ценность в силу ее неизвестности третьим лицам;

– к такой информации нет свободного доступа на законном основании;

– обладатель такой информации принимает надлежащие меры к обеспечению ее конфиденциальности.

14.2. Пользователь признает и соглашается с тем, что онлайн-сервис PALOMA365 и все необходимые программы, связанные с ними, содержат конфиденциальную информацию, которая защищена законами об интеллектуальной собственности и прочими международными законами. Ни сам Пользователь, ни иные лица при содействии со стороны Пользователя не будут копировать или изменять программное обеспечение; создавать программы, производные от программного обеспечения; проникать в программное обеспечение с целью получения кодов программ; осуществлять продажу, сдачу в аренду, передачу третьим лицам каких-либо прав относительно программного обеспечения и Услуг, предоставленных Пользователю, а также модифицировать сервисы, в том числе с целью получения несанкционированного доступа к ним.

14.3. Срок охраны конфиденциальной информации ограничивается Сторонами сроком не менее 1 (одного) года с момента окончания действия Договора.

**РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ**
**Наименование ТОО “Paloma365”**
**БИН/ИИН** 160940016674
**ИИК/IBAN** KZ368562203101410984
**БИК/SWIFT** KCJBKZKX
**Кбе** 17
**Код назначения платежа:** 851
**Юр. адрес:** Республика Казахстан, г. Алматы
ул. Муратбаева 62 / ул. Жибек Жолы 188, 1 этаж